

# Provozní řád

firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o., ve středisku SKI & BIKE Špičák

## I. / Všeobecné podmínky platné po celý rok

- 1 Provoz Ski & Bike Špičák zajišťuje obchodní společnost SPORT SERVICE, spol. s r.o., Špičák 182, 340 04 Železná Ruda, IČ: 46 882 006.
- 2 Vstup do Ski & Bike Špičák (tj. na pozemky, které jsou ve vlastnictví, v nájmu či jiném užívání firmou SPORT SERVICE, spol. s r.o.) je na vlastní riziko návštěvníka **a každý návštěvník Ski & Bike Špičák je povinen se řídit tímto Provozním řádem**
- 3 Firma SPORT SERVICE, spol. s r.o. neodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníků Ski & Bike Špičák, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá platným právním předpisům, Převážnímu řádu a tomuto Provoznímu řádu
- 4 Na místech označených „tento prostor je monitorován kamerou“, jsou návštěvníci Ski & Bike Špičák monitorováni kamerovým systémem, na základě registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů – reg. č.: 00035434.
- 5 Dodržování Provozního a Převážního řádu ve Ski & Bike Špičák mohou kontrolovat k tomu oprávněné osoby. Oprávněná osoba je každý pracovník, který je oblečený do jednotného zimního nebo letního obleku společnosti SPORT SERVICE, spol. s r.o., nebo jednotného obleku lyžařské školy společnosti SPORT SERVICE, spol. s r.o., (vždy označeného názvem firmy) nebo pracovník, který se představí a sdělí svoji funkci v obchodní společnosti SPORT SERVICE, spol. s r.o.,
- 6 Psi se mohou pohybovat po Ski & Bike Špičák pouze na vodítku. Jejich vstup na bikové tratě v letní sezóně a na sjezdové tratě a běžecké stopy v zimní sezóně je přísně zakázán!

## A) Vjezd do Ski & Bike Špičák a parkování

1. Vjezd do Ski & Bike Špičák se řídí dopravními značkami a nařízeními DI Klatovy a MÚ Železná Ruda
2. Vjezd do areálu může být řízen závorou.
3. Vjezd do Ski & Bike Špičák mají povolena vozidla:
  - zásobování
  - horské služby
  - ubytování hosté ve Ski & Bike Špičák
  - ubytování hosté v hotelu Bohemia, kteří využívají pouze vlastní hotelové parkoviště
  - zaměstnanci SPORT SERVICE, spol. s r.o. a hotelu Bohemia
4. Parkování ve Ski & Bike Špičák je dále povoleno na základě: parkovací karty, která obsahuje přesné časové období pro parkování. Držitelé parkovací karty parkují na místech, které jim určí provozovatel při vydání parkovací karty. Pokud držitel karty nedodrží jemu určené místo nebo prostor, ztrácí nárok na parkování.
5. Všechna ustanovení bodu A Provozního řádu platí pro automobily, čtyřkolky sněžné skútry.

## B) Provoz lanové dráhy

Přeprava lanovou dráhou se v zimním období uskutečňuje ze stanice Špičák – areál do stanice Špičák- vrchol, v letních měsících i opačným směrem.

- a) Cestujícími jsou účastníci přepravy s platnou jízdenkou, dle aktuálního ceníku. Přepravní smlouva mezi cestujícím a provozovatelem lanové dráhy je uzavřena zakoupením platné jízdenky.
- b) Zakoupením jízdenky se cestující zavazují respektovat pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsažená v tomto Přepravním řádu stejně jako respektovat pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsluhy dopravních zařízení. Tyto pokyny musí být v souladu s Provozním řádem Ski & Bike Špičák i s pokyny pro obsluhu dopravních zařízení.
- c) Cestující je povinen při nástupu do drážního vozidla – sedačka LD, pobytu v něm a při výstupu z drážního vozidla chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost drážní dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní dopravy. Přepravovaná osoba je povinna do prostoru nástupu na sedačku LD vstoupit okamžitě po otevření vstupní brány. Je přísně zakázáno vstupovat do prostoru nástupu při zavírání branek vstupní brány. Přepravovaná osoba má právo si bezplatně vzít ruční zavazadlo, zajišťuje si jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.
- d) Cestující je dále povinen:
  - a. mít po celou dobu přepravy u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby provozovatele se jí prokázat
  - b. před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím turniketem, který jízdenku zkontroluje a eviduje
  - c. majitelé celosezónních jízdenek se na výzvu oprávněné osoby prokážou platným občanským průkazem.
- e) Pokud návštěvník areálu (cestující) nedodrží ustanovení Provozního řádu, Smluvních přepravních podmínek, pravidel FIS, písemných upozornění v areálu či pokynů pracovníků provozovatele, vyhrazuje si provozovatel areálu právo vyloučit takového návštěvníka z přepravy a odebrat mu jízdenku bez náhrady. Vyloučení z přepravy a odebrání jízdenky bez náhrady provede obsluha dopravního zařízení. O odebrání jízdenky bodové nebo časové rozhoduje ředitel areálu nebo jím pověřená osoba. Z přepravy budou obsluhou dopravního zařízení rovněž vyloučeni (a bude jim bez náhrady odebrána jízdenka) návštěvníci pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a ti, kteří svým chováním ohrožují nebo omezují ostatní návštěvníky areálu.
- f) Na dopravním zařízení je zakázáno
  - kouření
  - vyhazování jakýchkoliv předmětů
  - vyklánění se ze sedačky či houpání se na sedačce za jízdy
  - zdržování se v prostorách vyhrazených k nástupu, výstupu, průchodu nebo nástupu
  - na lanovou dráhu
  - obtěžování ostatních cestujících nevhodným chováním

- poškozování dopravního zařízení.
- g) Děti s výškou menší než 125 cm lze přepravovat na lanové dráze Špičák na Šumavě jen s doprovodem osoby starší 15 let – která je schopna v případě potřeby poskytnout nezbytnou pomoc Přeprava skupin dětí může být předmětem zvláštních ujednání
- h) Na sedačkách lanové dráhy Špičák na Šumavě je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
  - přeprava těchto osob je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let
  - doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy

#### **i) Jízdné**

Cena jízdenky se řídí aktuálním ceníkem.

##### **ia) Druhy jízdenek**

Základní skupiny jízdenek jsou: **jednotlivé, bodové, časové.**

- **Jednotlivá** jízdenka slouží pouze pro jeden průchod turniketem.
- **Bodová** jízdenka – opravňuje k více jízdám podle počtu bodů na jízdence a typu zvoleného dopravního zařízení, za každý průchod turniketem je odečten pevný počet bodů určený pro dané dopravní zařízení.
- **Časové** jízdenky mají mnoho možností a jsou nepřenosné na druhé osoby. Opravňují k více jednotlivým jízdám po dobu jejich platnosti na všech zařízeních firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o. Další průchod turniketem s jednou časovou jízdenkou je možný až po uplynutí minimální doby potřebné k přepravě cestujícího na horní stanici.
- Jízdenky se prodávají na jediném nosiči Handsfree čipová karta – je pro všechny typy jízdenek. Při koupi jízdenky platí cestující na tento nosič vratnou záloha 50,- Kč

##### **ib) Platnost jízdenky**

Časové a jednotlivé jízdenky začínají platit ve dne zakoupení, v případě předprodeje od dne platnosti jízdenky. Sezónní a bodové jízdenky platí pouze v sezóně, kdy byly zakoupeny. Každý cestující si po zakoupení jízdenky zkontroluje všechny údaje na jízdence nebo na potvrzení k zakoupené čipové kartě. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Cestující je povinen předložit jízdenku na požádání ke kontrole pracovníkům firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o.

- **PLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD JE JÍZDENKA:**
  1. jednotlivá
  2. bodová
  3. časová (např. denní, týdenní, sezónní)

NEPLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD, který je zaměstnanec SPORT SERVICE, spol. s r.o., oprávněn odebrat, je jízdní doklad který:

1. je poškozen
2. je použit neoprávněnou osobou
3. uplynula doba jeho platnosti
4. není originálem

#### **ic) Náhrady jízdného**

Náhrada jízdného se poskytuje:

1. V případě poškození jízdenky, které nebylo zaviněno cestujícím, je cestujícímu proti poškozené jízdence vydána zdarma jízdenka stejného druhu a hodnoty.
2. Při úrazu cestujícího prokazatelně způsobeném provozovatelem dopravního zařízení na tomto zařízení nebo na sjezdových tratích SPORT SERVICE, spol.s r.o. se náhrada poskytuje takto:
  - U denní jízdenky bude vrácena poměrná část za nevyužitou dobu platnosti. Jako nevyužitá doba se počítá od okamžiku vzniku události opravňující nárokování náhrady do konce platnosti jízdenky.
  - U vícedenní jízdenky bude vrácena poměrná část za nevyužité dny. Jako nevyužité dny se počítají dny ode dne vrácení do konce platnosti jízdenky.
  - U celosezónní jízdenky se vrací celé jízdné nebo jeho část pouze v období deseti týdnů od prvního dne provozu aktuální sezóny. S každým započatým týdnem se částka ke vracení snižuje o 10% počítáno z nákupní ceny.
3. V případě zastavení lanové dráhy Špičák při technické poruše nebo výpadku elektrické energie, která trvá delší dobu než dvě hodiny a v případě, že nelze zajistit náhradní přepravu účastníka dopravy (v zimních měsících např. použitím vleků ve Ski & Bike Špičák) Náhrada jízdného se poskytuje finanční formou nebo formou poukázky na novou jízdenku stejného typu využitelnou v té zimní sezoně, ve které k zastavení došlo. Náhrada za vícedenní jízdenku formou poukázky na novou jednodenní jízdenku využitelnou v té zimní sezoně, ve které k zastavení došlo, se poskytuje za každý den, kdy došlo po dobu platnosti vícedenní jízdenky k zastavení. Náhrady za bodové jízdenky se v tomto případě neposkytují.
4. V případě nepříznivých klimatických podmínek, při nemoci a ztrátě jízdenky se náhrady neposkytují.

#### **id) Slevy jízdného**

Slevy na základě věku se poskytují podle aktuálně platného ceníku, jehož součástí je rozdělení do věkových kategorií a dalších cenových skupin. Slevy se vztahují na vybrané typy jízdenek. Slevy se dále poskytují na základě partnerských smluv.

Požadavek na slevu jízdného musí být pokladnímu nahlášen a doložen před zakoupením jízdenky. Zpětně nelze slevu uplatnit.

Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnout i jiné slevy než výše uvedené.

## **j) Omezení přepravy**

ja) V zimním období je provoz na dopravních zařízeních povolen pouze pro cestující s lyžemi nebo věcmi jim se podobajících na nohou. Zakázána je **přeprava pěších cestujících a lyžařů – běžců.**

jb) V případě nepříznivého počasí, nebo nadměrné rychlosti větru je provozovatel povinen, v zájmu zachování bezpečnosti cestujících, omezit přepravní kapacitu dopravních zařízení, nebo dopravní zařízení uzavřít.

jc) Dopravní zařízení je nutné uzavřít v případě výpadku elektrické energie. Nouzové pohony LD slouží pouze k dopravě cestujících do nejbližší stanice v případě výpadku elektrické energie.

jd) v letním provozu je omezena přepravní rychlost na max. 1,5 m/s.  
Nastupování a vystupování se provádí za chodu lanové dráhy

je) přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, která drží cestující na klíně a plně zodpovídá za jejich bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.

jf) pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu dětského kočárku, kola nebo jiného zavazadla odmítnout v případě, kdy je není možno umístit na sedačku.

Přepřavovaná osoba má v odůvodněných případech při nástupu i při výstupu právo požádat obsluhu dopravního zařízení o zpomalení jízdy nebo zastavení lanové dráhy.

Přeprava jízdních kol je v letních měsících bezplatná. Na sedačce s bočními háky pro přepravu kol je také možná přeprava cestujících společně s kolem. Je zakázáno během jízdy s kolem manipulovat. Cestující při přepravě jízdního kola je povinen předat kolo obsluze lanové dráhy k umístění kola na sedačku a po výstupu kolo převzít.

## **II. / Zimní sezóna**

Zimní sezóna je ve Ski & Bike Špičák období od 15. listopadu jednoho roku až do 15. dubna roku následujícího.

### **A) Provoz vleků**

Pro provoz vleků dále platí mimo ustanovení odstavce B) Provoz lanovky, a), b) d) e) i) a jb)

1. Na **jednomístných talířových vlecích** je povolena přeprava pouze jedné osoby.
2. Přeprava dětí do 6ti let, které nejsou schopné samostatné jízdy na jednomístném vleku, není povolena
3. Z bezpečnostních důvodů není povolena přeprava dětí pomocí druhé osoby následujícími způsoby:
  - v náručí
  - na zádech
  - v podpaží

4. Během jízdy není dovoleno:

- vystupovat z trasy lyžařského vleku mimo výstupní stanici,
- umožnit přistoupení další osoby
- křížovat trasu lyžařského vleku

5. Při pádu během jízdy je nutno okamžitě opustit trasu lyžařského vleku

6. Na vleku Michálek Double Max není povolena samostatná přeprava osob, jejichž hmotnost je menší než 20kg a osob s těžkým zdravotním postižením a s omezením schopnosti pohybu a orientace, zejména např. postižené pohybově, zrakově, děti do 3 let, s mentálním postižením. Zakázána je přeprava podnapilé osoby.

7. Večerní lyžování St, Pá, So na sjezdové trati č.5 – Spodní Šance v době 18.30 – 21.00 hodin. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny provozu.

## B) Provoz sjezdových tratí.

1. Sjezdové tratě jsou otevřené pouze v době provozu lanové dráhy a lyžařských vleků
2. Na upravené sjezdové trati se návštěvníci / především lyžaři a snowboardisté/pohybují na vlastní nebezpečí. Účastníci provozu dbají na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků a dodržují Desatero zásad bezpečného chování při pohybu v horském terénu, 10 pravidel FIS pro chování na sjezdových tratích a doporučení ČSN 01 8027
3. Pěším turistům je s výjimkou chůze po značené turistické cestě na Čertovo jezero pohyb po sjezdových tratích zakázán.
4. Nedodržování zejména následujících podmínek chování na sjezdových tratích může být důvodem k vyloučení z provozu na sjezdových tratích:
  - a. každý návštěvník je povinen vždy přizpůsobit volbu tratě a rychlost jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti
  - b. předjíždění na sjezdové trati je povoleno z obou stran, za bezpečné předjetí vždy ručí předjíždějící
  - c. je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí
  - d. bez souhlasu vedení firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o., je zakázáno stavět na sjezdových tratích jakékoliv překážky nebo sněhové tvary / např. slalomy, sněhové můstky apod./
  - e. každý účastník provozu na sjezdových tratích a dopravních zařízeních je povinen poskytnout zraněnému pomoc a ohlásit úraz pracovníkům firmy Sport service nebo Horské službě. Tel: SPORT SERVICE, spol. s r.o. – 376 397 167
  - f. Horská služba- 1210
  - g. každý návštěvník je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o., pracovníků horské služby a označených pořadatelů při závodech a trénincích. Při porušování těchto pravidel a pokynů oprávněných osob může být návštěvník vyloučen z přepravy na dopravních zařízeních a je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovatelům Ski & Bike Špičák i třetím osobám takto způsobí.
5. Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení. Z toho důvodu jsou sjezdové tratě po skončení provozu v době od 16.15 hodin uzavřeny a platí **přísný zákaz vstupu na sjezdovky po skončení provozní doby** z důvodu úpravy sjezdovek, při které hrozí nebezpečí úrazu.

6. S ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky může dojít i za provozu lyžařských vleků:
  - k úpravě sjezdových tratí sněhovými vozidly. Ta jsou v tomto případě označena výstražným světlem.
  - k zasněžování sjezdovek technickým sněhem. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtkem nebo sítí. Při provozu sněhových děl musí účastník provozu na sjezdovce přizpůsobit rychlost jízdy pro bezpečné projetí zasněžovaného úseku a neohrožovat při tom další lyžaře. Je nepřípustné manipulovat se sněhovými děly.
7. Vedení firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o., si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů na některé sjezdové trati Ski & Bike Špičák. Návštěvníci budou o této situaci informováni u pokladny pro vleky. Budou seznámeni s dobou tréninku nebo závodu a sjezdovou trasou nebo její částí, která k tomu bude využita. Určená sjezdová trať nebo její část bude organizátorem tréninku nebo závodu zřetelně uzavřena a označena.
8. Při výuce lyžování odpovídá příslušný pedagogický pracovník zejména za to, že:
  - pro výuku zvolí sjezdovou trasu s přiměřeným stupněm obtížnosti
  - organizace výuky bude odpovídat aktuálnímu provozu na sjezdových trasách / např. nepoužívat jízdu v dlouhých zástupech – hadech/
  - vyučovaní žáci neohrožují ostatní lyžující veřejnost.
9. Komerční lyžařské školy mohou provozovat svoji činnost v Ski & Bike Špičák pouze s písemným souhlasem jednatele SPORT SERVICE, spol. s r.o.,

### **C) Provoz snowparku**

Provoz snowparku se řídí pravidly vydanými provozovatelem snowparku, jímž je Sport support s.r.o.

## **III. / Letní sezóna**

Letní sezóna je ve Ski & Bike Špičák v období od 15. dubna jednoho roku do 15. listopadu stejného kalendářního roku.

### **Provoz Bike Parku**

1. V období letní sezóny a provozu lanové dráhy je možno využívat jednotlivé trasy Bike Parku pro sjíždění na kolech. Trasy Bike Parku jsou vyznačeny směrovkami a ukazateli nebo ohrazeny páskou. Jezdci mohou využívat jen vyznačené trasy Bike Parku, je zakázáno vyjíždět z vyznačené trasy a pohybovat se volně po lyžařských sjezdových trasách.
2. Po vyznačených sjezdových trasách se jezdcí pohybují na vlastní nebezpečí. Zároveň dbají na bezpečnost vlastní, dalších jezdců i ostatních návštěvníků Ski & Bike Špičák
3. Každý jezdec musí přizpůsobit rychlost jízdy a volbu trasy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trasy, povětrnostním podmínkám a viditelnosti.
4. Každý jezdec je povinen poskytnout v případě potřeby první pomoc zraněnému jezdcí a ohlásit úraz pracovníkům firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o., nebo Horské službě

5. Každý jezdec je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o.,
6. Provozovatel lanové dráhy společnost SPORT SERVICE, spol. s r.o., má právo v případě potřeby jednotlivé trasy Bike Parku na přechodnou dobu uzavřít. Důvodem pro uzavření je např. rozmoklá trať, poškození trasy apod. Zájemci o jízdu po sjezdových trasách musí toto uzavření bezpodmínečně respektovat.
7. Kontrolu dodržování provozního řádu provádí pracovník firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o., který se pohybuje po trasách bike parku a má právo jezce, který poruší některé ustanovení Provozního řádu, vyloučit z přepravy bez náhrady

**Tento Provozní řád je platný a účinný dnem 1.11.2017**

.....  
Vladimír Kasík  
Jednatel SPORT SERVICE, spol. s r.o.,

.....  
ing. Lukáš Švec  
Jednatel SPORT SERVICE, spol. s r.o.,